

Algemene Voorwaarden Up-Now

Versie: februari 2026

Toepasselijk op alle opdrachten en overeenkomsten met Up-Now, gevestigd te de Ringbaan Zuid 253, 5021LR in Tilburg, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97597708, hierna te noemen “Up-Now”.

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van Up-Now.
2. **Kandidaat:** iedere natuurlijke persoon die door Up-Now aan Opdrachtgever is voorgesteld.
3. **Plaatsing:** de totstandkoming van een arbeidsovereenkomst, samenwerking of andersoortige overeenkomst tussen Opdrachtgever en een Kandidaat, waaronder mede begrepen iedere vorm van inzet, direct of indirect.
4. **Diensten:** alle vormen van dienstverlening door Up-Now op het gebied van werving, selectie en bemiddeling, alsmede overige aanverwante diensten zoals vastgelegd in de samenwerkingsovereenkomst en of opdrachtbevestiging.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten tussen Up-Now en Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door Up-Now zijn bevestigd.
3. Eventuele algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Up-Now deze uitdrukkelijk schriftelijk accepteert.

Artikel 3 - Totstandkoming van de opdracht

1. Een opdracht komt tot stand na schriftelijke bevestiging door Opdrachtgever, of na schriftelijke bevestiging door Up-Now van een mondeling overeengekomen opdracht.
2. De inhoud van de opdracht, waaronder scope, planning, vergoeding, facturatie en eventuele aanvullende afspraken, wordt vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst en of opdrachtbevestiging en of voorstel.

Artikel 4 - Tarieven en facturatie

1. De vergoeding voor de dienstverlening van Up-Now wordt uitsluitend vastgesteld in de samenwerkingsovereenkomst en of opdrachtbevestiging en of voorstel.
2. Facturatie en betaalafspraken, waaronder betaaltermijnen en eventuele termijnen in betaling, worden vastgelegd in de samenwerkingsovereenkomst en of opdrachtbevestiging en of voorstel.
3. Alle bedragen zijn exclusief btw, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Bij niet tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Up-Now gerechtigd wettelijke rente en redelijke incassokosten in rekening te brengen, conform de afspraken in de samenwerkingsovereenkomst en of opdrachtbevestiging en of voorstel.

Artikel 5 – Garantie

1. Indien partijen een garantie zijn overeengekomen, worden de garantievoorwaarden vastgelegd in de samenwerkingsovereenkomst of opdrachtbevestiging of voorstel.
2. Garantie is alleen van toepassing indien Opdrachtgever de afspraken uit de overeenkomst naleeft, waaronder tijdige betaling en tijdige terugkoppeling in het proces.
3. Garantie is niet van toepassing wanneer de beëindiging van de samenwerking met de Kandidaat het gevolg is van omstandigheden aan de zijde van Opdrachtgever, zoals reorganisatie, bedrijfsbeëindiging, ontslag op staande voet, of een ingrijpende wijziging van de rol of arbeidsvoorwaarden, tenzij in de overeenkomst anders is vermeld.

Artikel 6 - Vertrouwelijkheid en gebruik van kandidateninformatie

1. Alle door Up-Now verstrekte informatie over kandidaten is vertrouwelijk en uitsluitend bedoeld voor het beoordelen van de kandidaat in het kader van de opdracht.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om kandidateninformatie te delen met derden of kandidaten buiten Up-Now om te benaderen voor dezelfde of een vergelijkbare rol, tenzij Up-Now hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.
3. Indien Opdrachtgever binnen **12 maanden** na introductie van een kandidaat, direct of indirect, een arbeidsovereenkomst, opdracht of andere vorm van inzet met deze kandidaat aangaat, is de overeengekomen vergoeding verschuldigd conform de samenwerkingsovereenkomst of opdrachtbevestiging of voorstel.
4. Indien een kandidaat door Opdrachtgever wordt doorverwezen naar een derde partij en daaruit een plaatsing of inzet voortkomt, geldt hetzelfde als in lid 3.

Artikel 7 - Kandidaten uit eigen netwerk

1. Indien Opdrachtgever stelt dat een door Up-Now voorgestelde kandidaat reeds bekend is, dient dit **binnen 48 uur** na voorstel schriftelijk en gemotiveerd aan Up-Now te worden gemeld.
2. Bij uitblijven van een tijdige melding wordt de kandidaat geacht door Up-Now te zijn geïntroduceerd en is bij plaatsing of inzet de overeengekomen vergoeding verschuldigd conform de samenwerkingsovereenkomst of opdrachtbevestiging of voorstel.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. Up-Now is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit beslissingen van Opdrachtgever omtrent het aannemen, inzetten, aansturen of beëindigen van de samenwerking met een Kandidaat.
2. Up-Now is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit handelen of nalaten van de Kandidaat.
3. Indien Up-Now toch aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid beperkt tot directe schade en maximaal tot het bedrag dat Opdrachtgever voor de betreffende opdracht aan Up-Now heeft betaald, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.
4. Deze beperking geldt niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Up-Now.

Artikel 9 - Looptijd en beëindiging van overeenkomsten

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geldt de looptijd zoals vastgelegd in de samenwerkingsovereenkomst of opdrachtbevestiging.
2. Beide partijen hebben het recht om de overeenkomst te beëindigen indien de andere partij wezenlijk tekortschiet in haar verplichtingen en niet binnen **14 dagen** na schriftelijke ingebrekestelling tot nakoming overgaat.
3. Beide partijen kunnen de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen bij faillissement, surseance van betaling of bedrijfsbeëindiging van de andere partij.
4. Beëindiging laat bestaande betalingsverplichtingen onverlet. Bepalingen die naar hun aard voortduren, zoals vertrouwelijkheid, aansprakelijkheid en geschillenbeslechting, blijven van kracht.

Artikel 10 - Geschillen en toepasselijk recht

1. Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Up-Now is gevestigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

Artikel 11 – Slotbepalingen

1. Deze voorwaarden treden in werking op **1 februari 2026** en vervangen alle eerdere versies.
2. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Up-Now behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is steeds beschikbaar via www.up-now.nl.